

Termini e condizioni del contratto di vendita a distanza di corsi di formazione

Ai fini del presente contratto, si intende per:

- **Cliente:** il soggetto sia Professionista che Consumatore, che acquista il corso online alle condizioni di questo contratto.
- **Delrio Informatica:** il Soggetto che eroga il servizio di formazione. Tramite il portale www.dilearning.eu
- **Sito:** il sito Internet www.dilearning.eu

Con l'acquisto on-line del corso e servizio (contributo anche parziale) il Cliente esprime, il proprio consenso alle condizioni di vendita di seguito, che in tal modo si assumono note ed approvate anche ai sensi degli art. 1341 e 1342 c.c., oltre alle condizioni di registrazione, accesso, navigazione ed uso del sito.

Il Cliente autorizza Delrio Informatica ad utilizzare l'indirizzo e-mail e il numero di telefono in riferimento a tutte le attività in oggetto.

Le presenti condizioni generali possono subire modifiche e/o aggiornamenti in qualsiasi momento da parte di Delrio Informatica, che provvederà a darne comunicazione attraverso il sito.

Le suddette premesse costituiscono parte integrante delle condizioni generali.

Art.1 Oggetto del contratto

Questo contratto (on line) ha per oggetto l'erogazione, da parte di Delrio Informatica, al Cliente, di un corso di formazione online, offline ovvero e-learning.

Il Cliente, successivamente all'acquisto del corso e relativo contributo economico all'iscrizione, riceverà tramite whatsapp o email conferma dell'attivazione del corso, accessibile tramite login dal sito. Nel caso di acquisto con paypal il cliente accederà direttamente al corso una volta completato il pagamento.

Il corso può prevedere esami volti ad ottenere certificazioni valide e crediti formativi.

Art.2 Informazioni

Il Cliente dichiara di aver già letto tutte le informazioni relative al corso sul sito www.dilearning.eu, il contributo economico e le relative modalità.

Art.3 Conclusione del contratto.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1326 c.c., il presente contratto a distanza si intende perfezionato nel momento in cui Delrio Informatica riceve iscrizione al corso e relativo contributo anche in acconto, se previsto.

Il Cliente, avrà accesso al corso dopo il versamento del contributo economico.

Art.4 Tutela del diritto d'autore

Il Cliente riconosce in capo Delrio Informatica l'esclusiva proprietà di tutte le parti del Sito, (Legge sul diritto d'autore), l'assoluto divieto d'uso commerciale da parte di terzi, di riproduzione totale o parziale, di rielaborazione e di trasmissione sotto qualunque forma e con qualsiasi modalità, salvo preventiva autorizzazione scritta da parte di Delrio Informatica.

È vietato copiare, distribuire, pubblicare o altrimenti utilizzare o sfruttare il materiale didattico senza il preventivo consenso scritto di Delrio Informatica.

Il Cliente è responsabile degli accessi esclusivi ai corsi ed in caso di violazione dei prescritti obblighi, il contratto si intenderà risolto di diritto e Delrio Informatica sarà libera di agire giudizialmente a tutela di ogni diritto disatteso, ivi compreso il risarcimento dei danni patiti.

Inoltre, qualora si ritenga esistente o altamente probabile un problema di sicurezza o di utilizzo non autorizzato, Delrio Informatica potrà sospendere l'uso delle credenziali attribuite al Cliente.

Art.5 Fornitura del servizio

Il Cliente dichiara di conoscere i requisiti necessari per accedere ai corsi (sia hardware che software) per accedere alla piattaforma di formazione e di avere una connessione alla rete Internet. Per un utilizzo ottimale è consigliata una connessione che supporti le normali piattaforme di streaming quali ad esempio Youtube, avere installato sulla propria macchina uno tra i principali browser disponibili regolarmente aggiornati ed avere installato sulla propria macchina il software Adobe Acrobat Reader per visualizzare alcuni materiali in formato pdf.

DELRIO INFORMATICA avrà la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio formativo acquistato dal Cliente, dandone immediata comunicazione via web o mediante altra forma, qualora:

-Vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza;

-Si ravvisi la necessità-opportunità di migliorare le procedure di accesso ai Corsi di formazione on-line, incrementandone l'efficienza.

I suddetti oneri di comunicazione non possono considerarsi sussistenti in casi, alternativamente considerati, di forza maggiore, necessità od urgenza.

Art.6 Durata del servizio

Una volta acquistato il corso il cliente ha, salvo diversa indicazione, tre anni dal momento dell'iscrizione per completare il corso.

Alcuni corsi potrebbero avere un termine inferiore in base alle condizioni di rilascio dei crediti formativi.

Una volta scaduto completato il corso o scaduto il termine ultimo, il cliente non avrà più accesso al corso e la fornitura del servizio potrà considerarsi conclusa.

Art.7 Sicurezza e riservatezza dei dati

Il Cliente garantisce di disporre legittimamente di tutte le informazioni immesse all'interno del sito internet www.dilearning.eu ai fini dell'acquisto del corso e dell'accesso al relativo Servizio, assicurando altresì che le stesse non violino in alcun modo, direttamente o indirettamente, il diritto di terzi. Pertanto, il Cliente si obbliga a non immettere dati di cui non possa liberamente disporre.

È fatto altresì divieto al Cliente di inserire dati falsi e/o di fantasia nella procedura di registrazione-iscrizione al Corso e nelle successive ulteriori comunicazioni legate alla esecuzione del contratto.

Per tale ragione, il Cliente manleva DELRIO INFORMATICA e i propri partner

- da ogni responsabilità derivante dall'emissione di dati e documenti fiscali errati, essendo il Cliente stesso unico responsabile del corretto inserimento;
- da ogni obbligo e/o onere di accertamento e controllo diretto e indiretto al riguardo.

Qualora venga accertata, da DELRIO INFORMATICA o su segnalazione di terzi, la falsità dei dati forniti, DELRIO INFORMATICA si riserva il diritto di impedire/sospendere la registrazione del Cliente.

Art.8 Responsabilità e obblighi in caso di e-learning

Il Cliente è obbligato ad usufruire del servizio di formazione acquistato e sostenere l'eventuale esame finale in via esclusiva. Egli, pertanto, si impegna ad agire secondo buona fede ed in particolare a:

- non cedere il corso a terzi;

- svolgere le attività di visualizzazione delle lezioni e relative esercitazioni personalmente;
- svolgere le esercitazioni e l'esame finale personalmente e senza l'aiuto di supporti per copiare od altre agevolazioni di qualsiasi genere, compreso l'ausilio di terzi.

È fatto espresso divieto di sostituzione di persona in fase di esame finale così come l'utilizzo di qualsiasi artificio idoneo ad agevolare indebitamente il Cliente.

Ogni comportamento contrario a buona fede da parte del Cliente, così come la violazione dei predetti obblighi e divieti, il cui elenco è da considerarsi non esaustivo, non può in alcun modo considerarsi tollerato da DELRIO INFORMATICA in quanto idoneo a comprometterne l'immagine, l'onore ed il decoro, fondando la esclusiva responsabilità del Cliente e il diritto della Società ad interrompere l'erogazione del servizio e, se del caso, adire l'Autorità, nonché richiedere il risarcimento del danno.

Il Cliente, dunque, solleva il DELRIO INFORMATICA da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni scaturiti dall'uso dei servizi offerti da DELRIO INFORMATICA contrario a buona fede e/o illegale da parte del Cliente stesso, di terzi ad esso collegati o terzi in genere.

Salvo i casi di dolo o colpa grave del DELRIO INFORMATICA, il Cliente esonera espressamente DELRIO INFORMATICA da qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti

In nessun caso DELRIO INFORMATICA sarà ritenuto responsabile:

- del malf funzionamento del Servizio derivante da guasti, sovraccarichi, interruzioni delle linee telefoniche, elettriche o riferite alla rete Internet;
- per inadempimenti di terzi che pregiudichino la fruizione del Servizio, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente e la piattaforma didattica da cui è erogato il Servizio;
- per un eventuale uso fraudolento e/o indebito di carte di credito da parte del Cliente.

È esclusiva responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra la connettività, di cui si sia dotato, e la piattaforma da cui è erogato il Servizio.

DELRIO INFORMATICA, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni derivanti da cause non ragionevolmente prevedibili, da impedimenti che esulino dalla sfera del proprio diretto ed immediato controllo, o da cause di forza maggiore. Al verificarsi di uno dei predetti eventi di forza maggiore, DELRIO INFORMATICA ne darà informazione al Cliente tramite il Sito, insieme alle prospettive di riattivazione regolare del Servizio.

Il Cliente si obbliga a tenere indenne DELRIO INFORMATICA da tutte le perdite, i danni, le responsabilità, i costi, gli oneri e le spese (anche legali) che dovessero essere sostenute dal DELRIO INFORMATICA quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti dal Cliente con la sottoscrizione del presente Contratto o Modulo di adesione, e comunque connesse alla immissione delle informazioni nel sito; il tutto, anche in ipotesi di richieste di risarcimento danni avanzate da terzi a qualunque titolo.

Infine, il Cliente concorda nel sollevare il DELRIO INFORMATICA da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni scaturiti dall'uso illegale del Servizio da parte del Cliente o di terzi.

Occorre precisare che DELRIO INFORMATICA non fornisce alcuna consulenza riguardo alle esigenze formative dei Clienti, conseguentemente ogni responsabilità in ordine alla corrispondenza fra i contenuti didattici e le esigenze del Cliente è totalmente a carico dell'acquirente medesimo. DELRIO INFORMATICA non potrà altresì ritenersi responsabile per i corsi erroneamente acquistati dal Cliente.

Le informazioni e i materiali relativi ai corsi erogati vengono elaborati, rivisti ed aggiornati con accuratezza, completezza ed adeguatezza, grazie anche all'attività di supporto e consulenza specialistica offerta da professionisti altamente qualificati, nell'attività di progettazione e realizzazione del materiale didattico.

Il Cliente infine non potrà cedere a terzi alcun obbligo o diritto originato dal presente Contratto, in assenza di preventiva autorizzazione scritta, rilasciata ad insindacabile giudizio del DELRIO INFORMATICA e comunicata dal medesimo a mezzo raccomandata a/r o pec.

Art.9 Condizioni di recesso – caparra penitenziale

Il Cliente-Consumatore consapevolmente ed espressamente accetta di perdere ogni diritto di recesso dal presente contratto a distanza, trovando applicazione le eccezioni al diritto di recesso di cui all' Art. 59, c.1 lett. a) e o) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n.206 (Codice del Consumo).

Il Consumatore, infatti, con l'acquisto del presente corso in modalità e-learning, acconsente alla erogazione di contenuti didattici digitali mediante un supporto non materiale, con l'accordo espresso e con l'accettazione del fatto che tale circostanza preclude ogni diritto di recesso.

Inoltre, il Consumatore accetta di perdere il proprio diritto di recesso dal presente servizio, in quanto reso completamente accessibile e fruibile all'utente una volta perfezionato l'acquisto.

Invece, in caso di acquisto da parte del Cliente-Professionista, si riconosce al medesimo la facoltà di recedere dal contratto entro 5 giorni lavorativi dal momento del completamento della procedura di iscrizione online, a condizione che non abbia fatto accesso alla piattaforma on-line che eroga.

Art.10 Risoluzione di diritto del contratto – clausola penale

Tutte le obbligazioni precedentemente assunte dal Cliente, nonché la garanzia del buon fine del pagamento effettuato dal medesimo, hanno carattere essenziale e rilevante, cosicché l'inosservanza da parte del Cliente di una soltanto di esse determinerà l'immediata risoluzione di diritto del contratto.

Art.11 Informativa e consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR 679/16

In ottemperanza al GDPR, DELRIO INFORMATICA si impegna a trattare tutti i dati personali acquisiti in relazione al contratto nel rispetto della normativa in materia di riservatezza. A riguardo si offre apposita informativa, ai fini del consenso. Visualizza.

Il cliente può esercitare i diritti di cui al Codice privacy inviando una mail all'indirizzo info@dilearning.eu o whatsapp al numero +39 320 19 1620.

Art.12 Foro competente

Per ogni controversia derivante dal contratto o ad esso relativa sarà competente:

1. a) il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente-Consumatore ai sensi del vigente Decreto legislativo 6 settembre 2005 n.206 (Codice del consumo);
2. b) in via esclusiva il Foro di Cagliari, in ogni altro caso.

Art.13 Clausole finali

Le obbligazioni e gli impegni derivanti dal presente accordo, che per loro natura spieghino efficacia anche dopo la scadenza, la risoluzione o il recesso (consentito esclusivamente nei limiti di cui all'Art. 9 del presente contratto) dal contratto, rimarranno validi e operanti anche dopo tale data, fino alla loro soddisfazione.